

## RMA-Formular

Bei einer Rücksendung von Produkten muss das komplett ausgefüllte RMA-Formular beiliegen. Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA-Formular verzögern die RMA-Bearbeitung erheblich. Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der zurückgesendeten Waren und auf die Einhaltung evtl. erforderlicher ESD-Anforderungen bei Umgang und Verpackung von Waren. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

**BSE – RMA Nr.**

**nicht ausfüllen**

**Datum (tt/mm/jj)**

 

**nicht ausfüllen**

Die RMA-Nummer erhalten Sie von Bretschneider Spezialelektronik nach Bearbeitung des ausgefüllten RMA-Formulars.

Kunde/Firma

Kundennummer

Ansprechpartner

Telefon / E-Mail

Produkt / Serien Nr.


Ausführliche Fehlerbeschreibung:

- Fremdverschulden – kostenpflichtiges Angebot gewünscht
- Hiermit akzeptiere ich folgende kostenpflichtige Reparaturbedingungen

Um die Wirtschaftlichkeit des RMA-Prozesses für Sie als unseren Kunden zu optimieren, bearbeiten wir gerne Ihre kostenpflichtigen RMAs unter folgenden Bedingungen:

- Reparatur möglich und wirtschaftlich: Reparaturkosten betragen max. 50 % vom Neupreis
- Reparatur nicht möglich bzw. unwirtschaftlich: Ware wird unrepariert retourniert

**Sollten Sie die Reparaturbedingungen für kostenpflichtige RMAs nicht akzeptieren, erfolgt die Retoure der RMA unrepariert.**

## Bretschneider Service Center

Bitte schicken Sie das Produkt gut verpackt und kostenfrei an  
folgende Adresse

### RMA-Lieferadresse

**Elektrofischerei-Eifel UG**

**Bretschneider RMA-Service**

**Vogesenstr. 8**

**54595 Prüm / Eifel**

Eine Eingangsbestätigung erfolgt umgehend  
an die angegebene E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie bei jeder Kommunikation die RMA-Nummer an.