

## RMA-Formular

Bei einer Rücksendung von Produkten muss das komplett ausgefüllte RMA-Formular beiliegen. Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA-Formular verzögern die RMA-Bearbeitung erheblich. Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der zurückgesendeten Waren und auf die Einhaltung evtl. erforderlicher ESD-Anforderungen bei Umgang und Verpackung von Waren. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

### ACHTUNG!!!

**NICHT EU-LÄNDER nutzen am besten UPS oder FedEx zum Versand und notieren deutlich einen Reparaturauftrag und Rücklieferung innerhalb 4 Wochen. DHL macht oft Probleme. Auf diese Art kommt nur selten eine Rückfrage vom ZOLL**

**BSE – RMA Nr.**

**nicht ausfüllen**

**Datum (tt/mm/jj)**

 /  / 

**nicht ausfüllen**

Die RMA-Nummer erhalten Sie von Bretschneider Spezialelektronik nach Bearbeitung des ausgefüllten RMA-Formulars.

Kunde/Firma  
 Kundennummer  
 Name/Vorname  
 Straße  
 PLZ / Ort  
 Telefon  
 E-Mail  
 Produkt  
 Serien Nr.


Ausführliche Fehlerbeschreibung:

- Fremdverschulden – kostenpflichtiges Angebot gewünscht
- Hiermit akzeptiere ich folgende kostenpflichtige Reparaturbedingungen
- TÜV-Prüfung erwünscht (TÜV-Prüfungen finden monatlich statt) **kostenpflichtig**

Sollten Sie die Reparaturbedingungen für kostenpflichtige RMAs nicht akzeptieren,  
erfolgt die Retoure der RMA unrepariert.

## **Bretschneider Service Center**

Bitte schicken Sie das Produkt gut verpackt und kostenfrei  
an folgende Adresse

**RMA-Lieferadresse**

**Elektrofischerei-Eifel UG**  
**Bretschneider Reparatur-Service**  
**Vogesenstr. 8**  
**54595 Prüm / Eifel**

Eine Eingangsbestätigung erfolgt umgehend  
an die angegebene E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie bei jeder Kommunikation die RMA-Nummer an.